

INTRODUÇÃO

A Questor Sistemas S.A, ao implementar a Lei 13.709/2018, adotou em seus sistemas e serviços a privacidade na concepção, bem como na padronização.

A finalidade da Cartilha Privacy by Design e By Default é apontar os fundamentos adotados na proteção e privacidade de dados ao criar e atualizar sistemas.

A Questor Sistemas S.A, imbuída nesse escopo, implementou a Lei Geral de Proteção de Dados, aplicando os seus preceitos quando do desenvolvimento e parametrização dos seus produtos.

O objetivo da Cartilha PbD Questor é tornar público os fundamentos da Privacy by Design e By Default aplicados aos Sistemas Questor.

Por que implementar a LGPD?

Em resposta ao questionamento apresentado, a Questor aponta na presente Cartilha de Privacy by Design as razões para promover-se a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados.

É imperioso ressaltar que a necessidade de se implementar a LGPD é uma exigência mundial, tendo em vista que os maiores mercados perceberam que as informações, ou, ainda, os dados pessoais são o insumo mais caro da sociedade pós-moderna, a saber, a estrutura sócio cultural desde o fim dos anos 80 até os dias hodiernos.

Alguns preceitos legais em vigor previram patamar protetivo mínimo aos dados pessoais, como pode-se citar o Código de Defesa do Consumidor em 1990, Marco Civil da Internet em 2014, a Lei Geral de Proteção de Dados de 2018 e a Nova Lei no 14.155 de 2021 que tipifica a conduta de invasão a dispositivos informáticos, alterando o artigo 154-A do Código Penal. Todo esse acervo legal evidencia o empenho do Brasil em promover a salvaguarda dos dados pessoais.

Tratando, especificamente, da Lei Geral de Proteção de Dados, no 13.709/2018, regramento que entrou em vigor em Setembro de 2020, o Brasil estabeleceu que os dados de pessoas físicas merecem tutela.

Assim, a partir da LGPD aqueles que tratam e coletam dados precisam cumprir as medidas mínimas de proteção às informações de natureza pessoal.

Surge desse ponto a necessidade de implementar a LGPD e aplicar todas normas às rotinas, aos serviços, aos produtos, entre outros. Baseado nessa compreensão, a Lei Geral de Proteção de Dados definiu a Privacidade na

Concepção e na padronização, conhecido como Privacy by Design e by Default. Conceitos esses que devem ser aplicados quando da criação de um novo produto/serviço/rotina, ou, ainda, na definição de um padrão da privacidade da informação.

Válido frisar que o ânimo protetivo aos dados pessoais é uma corrente mundial, mais precisamente nascida na Alemanha em 1970. Ressalte-se que o direito conquistado não terá retrocesso com o passar do tempo, ocorrendo nesse contexto o efeito “cliquet”, pois trata-se de verdadeira vedação ao retrocesso dos direitos fundamentais, e isso em escala global.

Além disso, a Constituição Federal de 1988 terá acréscimo nos direitos fundamentais, pois a Emenda de no 115 fora aprovada; logo, a proteção aos dados pessoais passou a ser um direito fundamental com previsão constitucional.



A Lei 13.709/2018 prevê, ainda, duras penalidades aos agentes que tratarem dados pessoais de forma irregular.

Visando evitar tratamentos de dados irregulares, a Questor Sistemas S.A. desenvolveu a Cartilha Privacy by Design e by Default aos seus clientes, parceiros e colaboradores.

Definição Legal de Privacy by Design.

A LGPD trouxe em seu arcabouço o conceito de Privacy by Design quando previu no artigo 46, § 2º que as medidas de segurança e do sigilo de dados deverão ser observadas desde a fase de concepção do produto ou do serviço até a sua execução.

É o princípio segundo o qual a privacidade deve ser incorporada a um sistema, produto ou serviço durante todo o seu ciclo de vida.

Lançando-se mão de uma abordagem na qual a segurança dos dados é incorporada a um sistema, produto ou serviço no decorrer do seu desenvolvimento.

Porquanto esta cartilha elencará o que a Questor desenvolveu em matéria de privacidade e proteção de dados com foco em Privacy by Design.

A seguir, apresenta-se a Descrição da Inserção dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais aos Sistemas Questor como exemplo de aplicação da metodologia Privacy by Design.

Descrição da inserção dos direitos dos Titulares de Dados aos Sistemas (Questor Consulta aos Dados Pessoais)

Como forma de cumprir as exigências da Legislação em apreço, é imprescindível aos Sistemas Questor que tratam dados pessoais possibilitar a consulta aos titulares, além de fornecer ações/estruturas tecnológicas que garantam o exercício dos direitos previstos na LGPD pelos usuários do software e titulares de dados.

Assim, o módulo Gerenciador de Empresas do Gestão Contábil dispõe da rotina “Consulta aos Dados Pessoais” com o intuito de permitir a pesquisa e o exercício dos direitos pelo solicitante.

Ademais, o parâmetro de consulta principal é o número do CPF, que é a informação chave à pesquisa aos dados pessoais. Logo, o usuário deverá informar o referido número e ao executar a rotina serão retornados os dados do solicitante junto à empresa/usuário a que estiver vinculado.

Como resultado da busca, serão apresentadas duas abas de dados:

- Resultado da consulta: exibe os dados do CPF pesquisado;



- Histórico: exibe o histórico de alterações dos dados do CPF consultado.

| Data | Tipo | Detalhe | Tipo de Cadastro | Ações |
|---|-----------------|---------------------------|---------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Tabelas - SOCOO | | | | |
| <input type="checkbox"/> Banco | Obrigatório | Centro | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> CPF | Obrigatório | 000000000 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> CPF/CPF | Obrigatório | 000.000.000-00 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> CPF do Representante Legal | Obrigatório | 000.000.000-00 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Cargo | Obrigatório | Diretor(a) | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Condicionante | Obrigatório | Cada | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> COD-Fone | Obrigatório | 10 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Endereço | Obrigatório | Exemplo | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Estado/Inscrição | Não Obrigatório | SC | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Fone | Obrigatório | 0000-0000 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Formação | Obrigatório | Administração de Empresas | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Município/Inscrição | Não Obrigatório | 87 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Nome | Obrigatório | Sócio-Partícipe | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Número | Obrigatório | 100 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Número Inscrição PIS | Obrigatório | 000.00000.00-0 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Número PIS | Obrigatório | 000.00000.00-0 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Número Título Defensor | Não Obrigatório | 000000000000 | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |
| <input type="checkbox"/> Razo Social | Obrigatório | Total de Sócios | Empresa Selecionada | ✕ ⌂ |

Importante: Determinados dados são classificados como obrigatórios e não poderão ser anonimizados/excluídos devido ao cumprimento de obrigações legais.

A classificação dos dados será representada pela coluna "**Tipo**", exibindo neste campo a informação de classificação do dado como **Obrigatório** ou **Não Obrigatório**.

Frise-se que os dados **não obrigatórios** poderão ser **excluídos** ou **anonimizados**.

| Data - Hora | Ação | Detalhe |
|---------------------|------------------------|---|
| 03/03/2022 13:32:32 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 03/03/2022 14:08:49 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 03/03/2022 14:09:38 | Portabilidade de Dados | A base de dados foi portabilizada, porém o titular decidiu pela manutenção de seu cadastro no sistema |
| 03/03/2022 14:11:28 | Anonimização de Dados | Dado DATANASC da tabela SOCIO foi anonimizado |
| 03/03/2022 14:11:30 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 03/03/2022 14:13:21 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 04/03/2022 15:05:12 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 14/03/2022 10:50:43 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 17/03/2022 09:41:20 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |
| 17/03/2022 10:03:00 | Consulta dos Dados | Execução de consulta |

O usuário então poderá definir as ações relacionadas aos dados apresentados, conforme as seguintes opções:

- **Bloqueio:** os dados são “congelados/bloqueados” impossibilitando qualquer tratamento e ficarão disponíveis apenas para consulta e atualização.
- **Anonimização:** o dado é preservado, porém não pode ser identificável o seu titular. *É uma ação irreversível.*



- **Exclusão/Eliminação:** o dado é eliminado totalmente do registro.
É uma ação irreversível.
- **Portabilidade:** retira os dados da tutela do sistema/escritório e os entrega para o titular em formato interoperável.
É uma ação irreversível.
- **Revogação do consentimento:** impede a continuação de tratamento dos dados, sendo necessário realizar uma ação(escolha) específica posterior (bloqueio, anonimização, exclusão ou portabilidade).

Ao concluir o processo de exclusão ou anonimização dos dados, será exibido em tela um relatório detalhando os dados mantidos e os dados que sofreram alterações pelo comando do usuário ao atender a solicitação do titular.

Definição Legal de Privacy By Default

A Lei Geral de Proteção aos Dados prevê a metodologia da Privacy by Default em seu artigo 46, § 2º, aduzindo que as medidas de segurança e de sigilo de dados deverão ser aplicadas como critério de padronização ao desenvolver ou atualizar um determinado produto/sistema.

O princípio segundo o qual as configurações de privacidade que visem a segurança devem ser adotadas como padrão em quaisquer produtos ou serviços disponibilizados ao público.

A cartilha em comento visa indicar o que a Questor desenvolveu em matéria de privacidade e proteção de dados com foco na metodologia Privacy by Default.

A seguir apresenta-se, a título de exemplo da metodologia Privacy by Default, a Descrição das Normas de Boas Práticas.

Descrição das Normas de Boas Práticas como critério de padronização:

A Questor visando aplicação plena do princípio de privacy by default normatizou as rotinas que tratam dados pessoais.

Estabelecendo uma padronização através das Normas de Boas Práticas, visa-se por meio desta ação identificar riscos e adotar ações com efeito de contenção e mitigação de vulnerabilidades.

Com efeito, in casu, trata-se de perfeita adequação do princípio da Privacy by Default às rotinas, produtos e modelo de Negócio da Questor.

O objetivo da normatização de rotinas, ou aplicação da metodologia Design By Default, é regular os setores e estabelecer padrão de boas práticas, promovendo maior segurança às



ações realizadas na Questor. Indicando, por sua vez, aos colaboradores qual a boa prática deve ser adotada em cada rotina, tudo conforme o que preceitua a Lei 13.709/2018.

Veja bem, normatizar é também padronizar. Por essa razão que se privilegiou as Normas de Boas de Práticas aos setores da Questor.

As normas foram desenvolvidas pelo mesmo time/setor/colaborador a que destinava a sua aplicação.

Como exemplo, segue a transcrição de uma das normas definidas pela Questor em observação ao princípio Design by Default, a saber:

A) Normas de Boas Práticas da TI

Norma 013 – Mídias Removíveis

Resumo

A presente norma aborda a rotina de Mídias Removíveis, seguida de previsão da conduta proibida.

Descrição da Norma

A presente norma aborda a rotina de uso de equipamentos/mídias removíveis como pendrive, celular, câmeras pessoais nos computadores sem autorização da TI ou análise anterior é proibido.

Norma Dever

É PROIBIDO o uso de mídias removíveis ou equipamentos sem prévia análise/autorização da TI.

Ambiente Arquivos Questor e aplicação do termo de confidencialidade

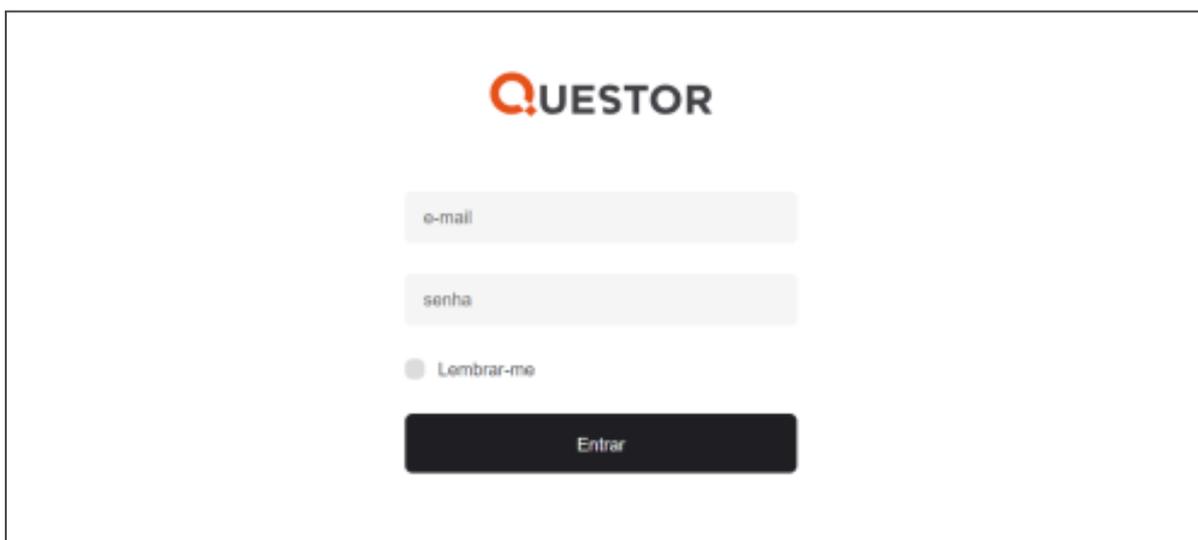
O Ambiente Arquivos Questor foi criado para otimizar a troca de dados e informações entre o cliente e a Questor Sistemas S.A. de maneira segura e transparente. Através da plataforma, é possível realizar o envio de arquivos com total confiabilidade, com registro de quem solicitou e por quanto tempo.

Após o período de validade definido, os arquivos são automaticamente excluídos, garantindo

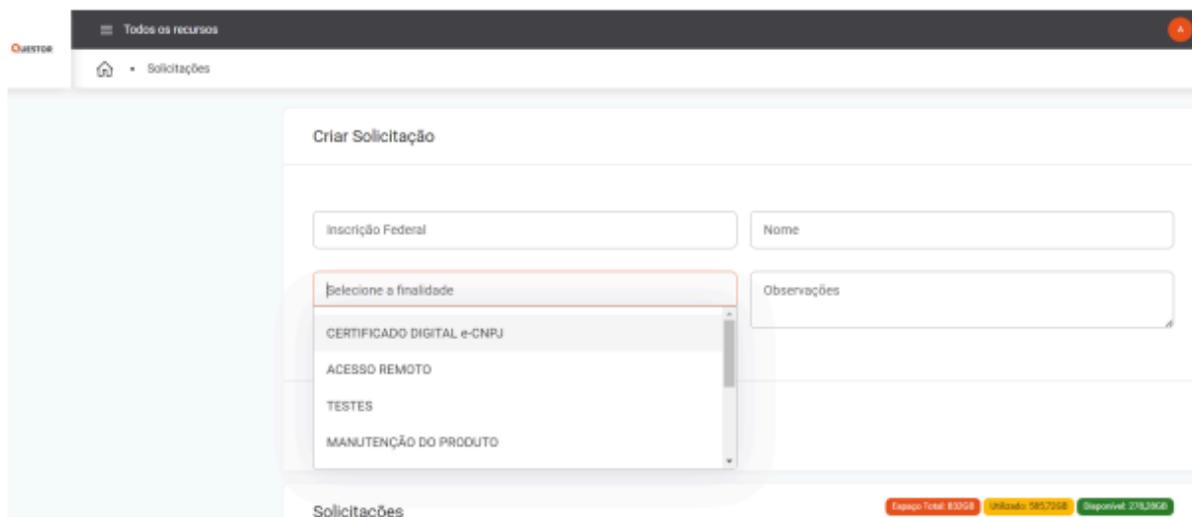


a segurança e privacidade das informações.

A área de login tem a seguinte configuração:



Após realizar o login o usuário do suporte interno da Questor Sistemas é direcionado à página principal. Nesta, será possível inserir algumas informações como: CNPJ do cliente, nome, qual a finalidade do arquivo e, mediante necessidade, uma observação:



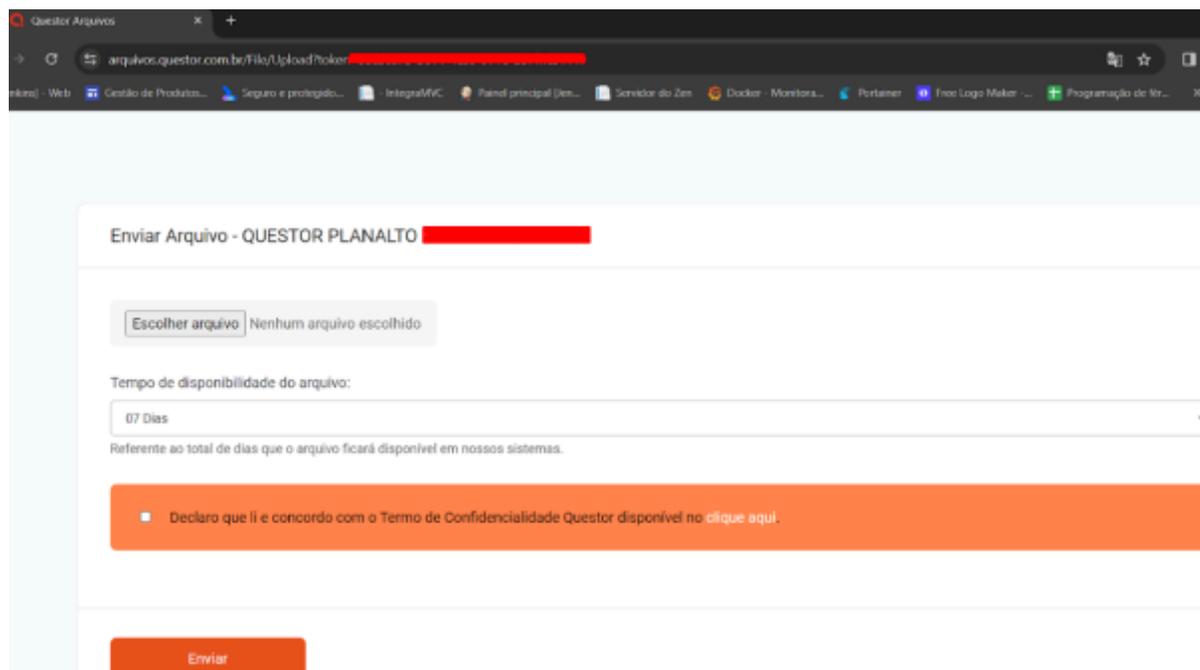
Após o procedimento realizado pelo usuário, será gerado um link com token específico para envio ao cliente. Este link, devidamente validado, permite que o cliente execute o envio do arquivo.

Exemplo do link utilizado:



Na sequência, o cliente, ao acessar o link fornecido pelo usuário do suporte interno da Questor Sistemas, será direcionado para a página exclusiva de envio do arquivo.

Para que o envio seja confirmado, é necessário que o usuário declare que leu e concorda com o Termo de Confidencialidade Questor, disponível na opção “clique aqui” destacado na coloração branca:



Enviar Arquivo - QUESTOR PLANALTO

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Tempo de disponibilidade do arquivo:

07 Dias

Referente ao total de dias que o arquivo ficará disponível em nossos sistemas.

Declaro que li e concordo com o Termo de Confidencialidade Questor disponível no clique aqui

Enviar

Por fim, ao realizar o procedimento acima referenciado, o cliente é responsável por escolher o arquivo, definir o prazo de disponibilização e confirmar a concordância com os termos.

Privacidade de Dados inserida nos produtos da Questor

Entender que a Privacidade e Proteção de Dados deve ser considerada desde a concepção é tratar a Privacy by Design como importante componente de um produto(sistema).

A Questor Sistemas S.A entende a proteção aos dados pessoais como estrutura imprescindível de seus sistemas. É fato que, após o início da vigência da LGPD, os sistemas Questor foram mapeados a fim de adequá-los às exigências legais.

Exemplo disso, é a possibilidade de excluir campos indicativos de informações desnecessárias à prestação de serviço, ou, ainda, possibilitar aos titulares de dados o exercício de seus direitos, como o direito à portabilidade, à anonimização, à exclusão, entre outros.

Ressalte-se que a Questor desenvolveu o próprio procedimento de anonimização, sendo este

aplicado às rotinas, bem como à estrutura dos seus sistemas.

Segue a descrição do Processo de Anonimização criado pela Questor na forma da Lei Geral de Proteção de Dados.

Processo de Anonimização - Tecnologia Gestão Contábil

Este documento contém um descritivo referente às etapas idealizadas e executadas para adequação da tecnologia do produto Gestão Contábil com foco no cumprimento das exigências da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Data Mapping

Realização do processo de rastreamento e catalogação dos dados coletados, processados e armazenados pela aplicação, indicando as origens.

1. Mapeamento das tabelas relacionadas aos dados pessoais;
2. Mapeamento dos campos relacionados aos dados pessoais;
3. Mapeamento das tabelas e campos que não estão relacionados às obrigações legais passíveis de anonimização e/ou exclusão.

Direitos dos Titulares e Fluxo

Realizado o entendimento dos direitos do titular de dados pessoais tratados pela aplicação a criação dos fluxos referentes às ações que serão levadas a efeito sobre os dados.

Foram consideradas as seguintes ações referentes aos direitos do titular sobre os dados pessoais:

1. Possibilidade de consultar(informação/acesso);
2. Portabilidade dos dados;
3. Anonimização/exclusão dos dados;
4. Correção dos dados;
5. Histórico de alterações dos dados.

Arquitetura de Design das Soluções

Realizado o processo de conversão das características e necessidades dos direitos dos titulares em uma solução estruturada que atenda às expectativas técnicas de negócio.



1. Buscando e organizando as informações das tabelas e campos da aplicação;
2. Disponibilizando as informações dos dados dos titulares para consulta;
3. Definindo as técnicas de anonimização sobre diferentes tipos de dados; e
4. Registrando histórico das ações sobre os dados dos titulares.

Técnicas de Anonimização

Para a funcionalidade de anonimização utilizamos a técnica de Supressão/Mascaramento, onde a informação é substituída por um valor fixo de texto predefinido. Essa definição faz com que os dados sejam despojados de qualquer identificação, tornando impossível a reversão ou derivar insights sobre um indivíduo.

| | | |
|----------|----------------------|-------------|
| John Doe | john.doe@example.com | 555-123-456 |
| Jane Roe | jane.roe@example.com | 555-789-456 |
| John Doe | john.doe@example.com | 555-123-456 |

| | | |
|-----|-----------------|------------|
| XXX | XXX@example.com | 555-XXXXXX |
| XXX | XXX@example.com | 555-XXXXXX |
| XXX | XXX@example.com | 555-XXXXXX |

Criamos tipos específicos de anonimização para adequar de acordo com o formato do dado:

Tipo 0 – Limpa

- Limpa a informação do campo deixando o valor nulo.
- Utilizado para campos não obrigatórios.

Tipo 1 – Trocar

- Altera a informação do campo por uma máscara fixa.
- Utilizado para campos obrigatórios que possuem algum tipo de formatação. Ex.: RG: 13 R-1.611.309 -> 000.000.00

Tipo 2 – Valor Fixo

- Altera a informação do campo por um valor fixo.
- Utilizado para campos obrigatórios que não possuem algum tipo de formatação. Ex.: Nome: Carlos Alberto -> Nome 0001

Anonimização – Separar Empresas

A aplicação possui uma rotina que exporta os dados de uma ou várias empresas, criando um



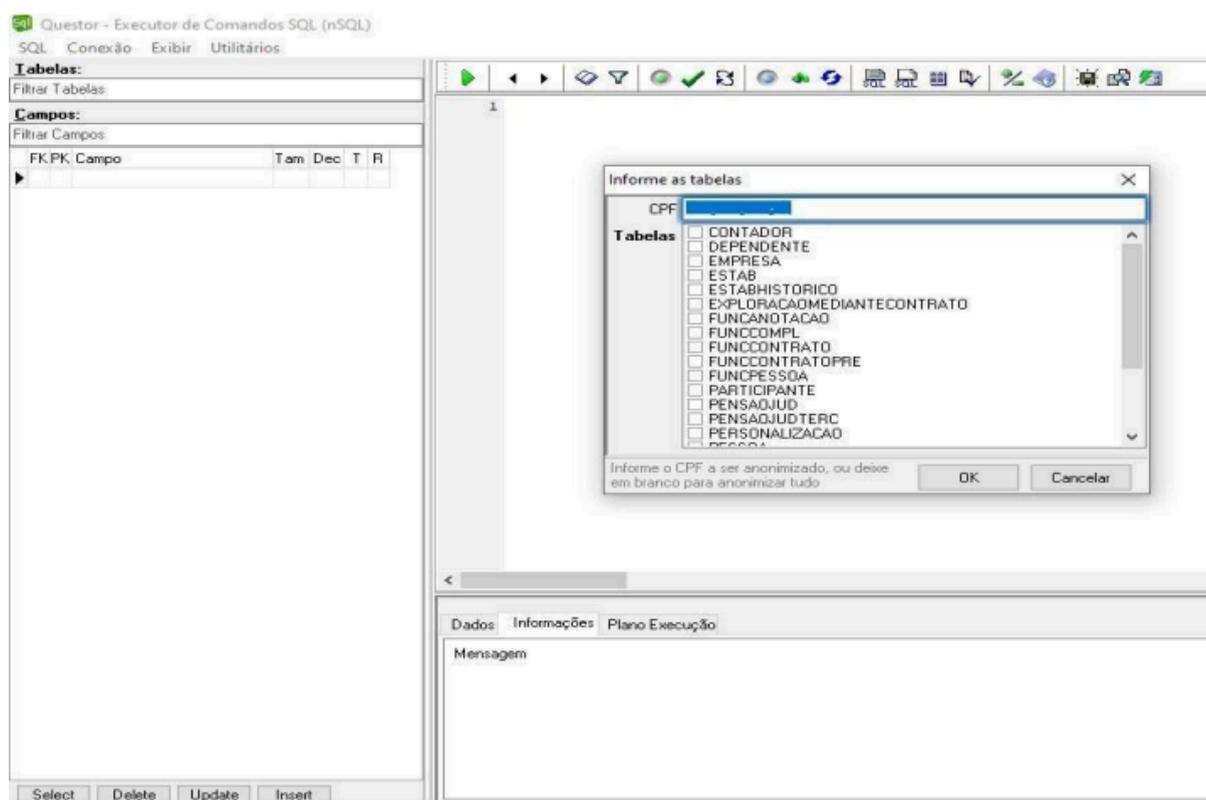
novo banco de dados. Essa rotina é utilizada quando determinada empresa passa a realizar as operações internamente e utilizará a Questor, ou mesmo quando uma empresa mudar de escritório contábil e ambos utilizam a Questor.

Foi incorporado à rotina a funcionalidade para “Análise dos Dados Anonimizados”. Esta deve ser utilizada à necessidade de separação das empresas anonimizando os dados sensíveis dos titulares, impossibilitando a identificação e seguindo as recomendações da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Anonimização – Executor de Comandos SQL (nSQL)

O Executor de Comandos SQL (nSQL) permite aos administradores de banco de dados e administradores da aplicação realizar a manipulação da base de dados com a utilização de comandos baseados na linguagem padrão SQL.

Foi adaptado a ferramenta para possibilitar realizar o processo de anonimização dos dados pessoais. Dentre as funcionalidades, permite realizar o processo de anonimização de todas as tabelas que possuem dados pessoais, também permite filtrar uma determinada inscrição federal e realizar o processo de anonimização sobre os dados filtrados.



Consulta a Dados Pessoais

Como forma de cumprir às exigências da LGPD foi incorporado ao sistema uma consulta a dados pessoais, possibilitando gerar uma pesquisa de todos os dados de um titular, além de fornecer as ações necessárias ao exercício dos direitos do titular, fornecendo um histórico das ações sobre os dados e sobre as operações de cadastros.

Segue a demonstração da Consulta a Dados Pessoais e Descritivo da Reestruturação:

Resultado da busca Histórico

| Dado | Detalhe | Terceiros com acesso ao dado | |
|--------------------------|--------------------|---|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | Revogar consentimento |
| <input type="checkbox"/> | | | Anonimizar dados |
| <input type="checkbox"/> | Nome | Sistema de ponto / Banco LTDA / Banco de dados YZIZ | Bloquear dados |
| <input type="checkbox"/> | Telefone | Sistema de ponto / Banco LTDA / Banco de dados YZIZ | Excluir dados |
| <input type="checkbox"/> | CPF | Sistema de ponto / Banco LTDA / Banco de dados YZIZ | Adicionar terceiros |
| <input type="checkbox"/> | Data de Nascimento | Sistema de ponto / Banco LTDA / Banco de dados YZIZ | Portabilidade |
| <input type="checkbox"/> | Endereço | Sistema de ponto / Banco LTDA | |
| <input type="checkbox"/> | E-mail | Sistema de ponto / Banco LTDA | |

Descritivo Processo de Reestruturação dos produtos da Questor

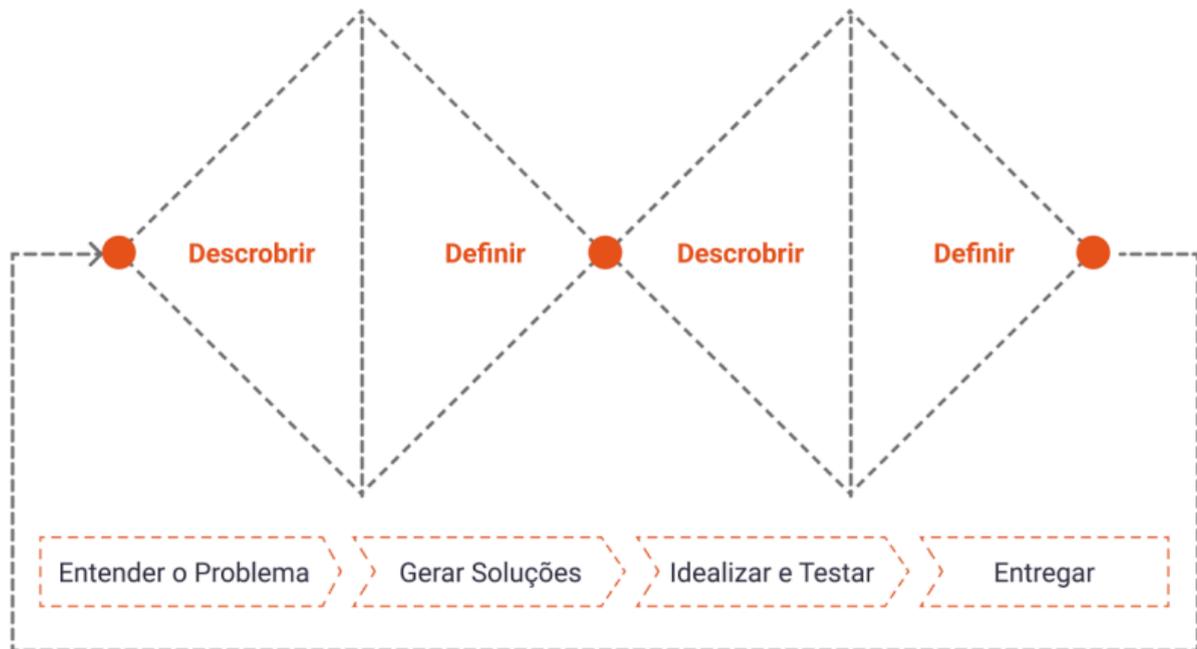
Design da Reestruturação dos Sistemas Questor

O processo de criação de uma solução, pelo time de Experiência do Usuário da Questor, consiste basicamente em entender o problema, gerar hipóteses de soluções, idealizar o visual destas soluções, testar para escolher a solução adequada e ao final fazer a entrega da solução.



Abaixo uma ilustração para exemplificar as etapas:

Processo de UX/UI



1 - Na etapa de “Descobrir” é a ocasião em que expandimos a compreensão do problema, através de pesquisas na legislação e tendências de mercado. Nesta etapa foi realizado trabalho de análise e especificação de requisitos.

2 - Na “Definição” ocorre a definição dos problemas, bem como suas prioridades de resolução, aqui entende-se melhor as maiores dores do usuário em relação ao contexto descoberto e quais são seus relevantes impactos no negócio.

3 - Na fase de “Desenvolvimento” criamos o projeto da interface visual com a solução seguindo todos os padrões de layout da Questor para que as telas refletissem os requisitos da LGPD. Basicamente, aplicamos todas as funcionalidades obrigatórias e encaixamos dentro do layout visual padrão para telas dos Sistemas Questor, de modo a oferecer uma tela intuitiva para o usuário.

4 - Na última fase a “Entrega” foi realizada a conclusão do protótipo com a solução final para o time de desenvolvimento que restou responsável por codificar a nova tela.

A imagem a seguir, é o protótipo da tela, permite fazer a busca pelo CPF do titular do dado com as ações disponíveis a ele:

Consulta Resultado

Questor x +

Questor Estabelecimento

Utilitários • Consulta de Dados LGPD

Consulta de dados LGPD

CPF* 000.000.000-00

Resultado da busca Histórico

Arrastar o cabeçalho de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

| Dado | Tipo | Detalhe | Tipo de Cadastro |
|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------|
| Funcionário | | | |
| <input type="checkbox"/> Nome | Obrigatório | Nome do Indivíduo da Silva | Cadastro Geral |
| <input type="checkbox"/> Telefone | Não obrigatório | (00) 0000-0000 | Empresa Selecionada |
| <input type="checkbox"/> CPF | Obrigatório | 000.000.000-00 | Cadastro Geral |

Mais ações

- Adicionar terceiros
- Bloquear dados
- Anonimizar dados
- Excluir dados
- Portabilidade
- Revogar consentimento

Link

Editar: Abre o cadastro original do dado

Menu / inline

- Anonimizar
- Excluir

LIMPAR BUSCAR

Consulta Resultado

Questor x +

Questor Estabelecimento

Utilitários • Consulta de Dados LGPD

Consulta de dados LGPD

CPF* 000.000.000-00

Resultado da busca Histórico

Arrastar o cabeçalho de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

| Data do evento | Evento | Detalhe |
|---|---------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> 20/10/2020 10h00 | Bloqueio de dado | O dado "Telefone" foi bloqueado. |
| <input type="checkbox"/> 20/09/2020 10h00 | Alteração de dado | O dado "Nome" foi bloqueado. |
| <input type="checkbox"/> 20/08/2020 10h00 | Inclusão de dados na base | Dados salvos na base. |

Export

- Gerar PDF
- Gerar XLS
- Gerar .ZIP

Exportar cópia: Exporta uma cópia dos dados em formato padrão fornecido pelo componente (PDF, Excel).

LIMPAR BUSCAR



A imagem é o protótipo da tela, exibindo o histórico das ações solicitadas pelo portador do dado.

Cartilha da Privacidade Descrição da inserção dos direitos dos Titulares de Dados aos Sistemas Questor Gestão Empresarial

Consulta aos Dados Pessoais

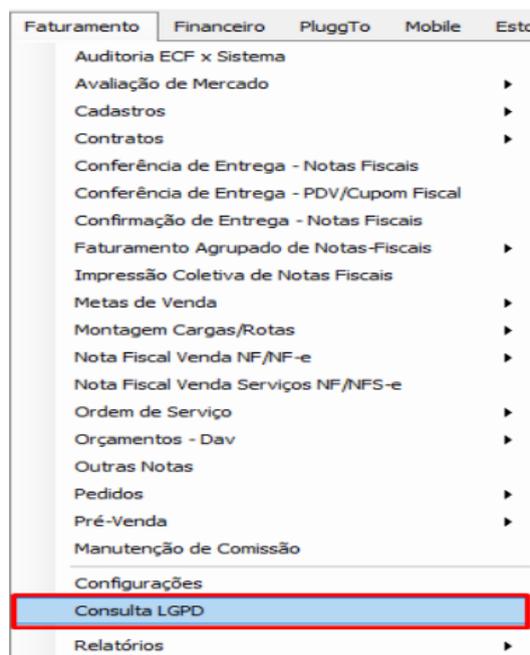
Como forma de cumprir as exigências da Legislação em apreço, é imprescindível aos Sistemas Questor que tratam dados pessoais possibilitar a consulta aos titulares, além de fornecer ações/estruturas tecnológicas que garantam o exercício dos direitos previstos na LGPD pelos usuários do software e titulares de dados.

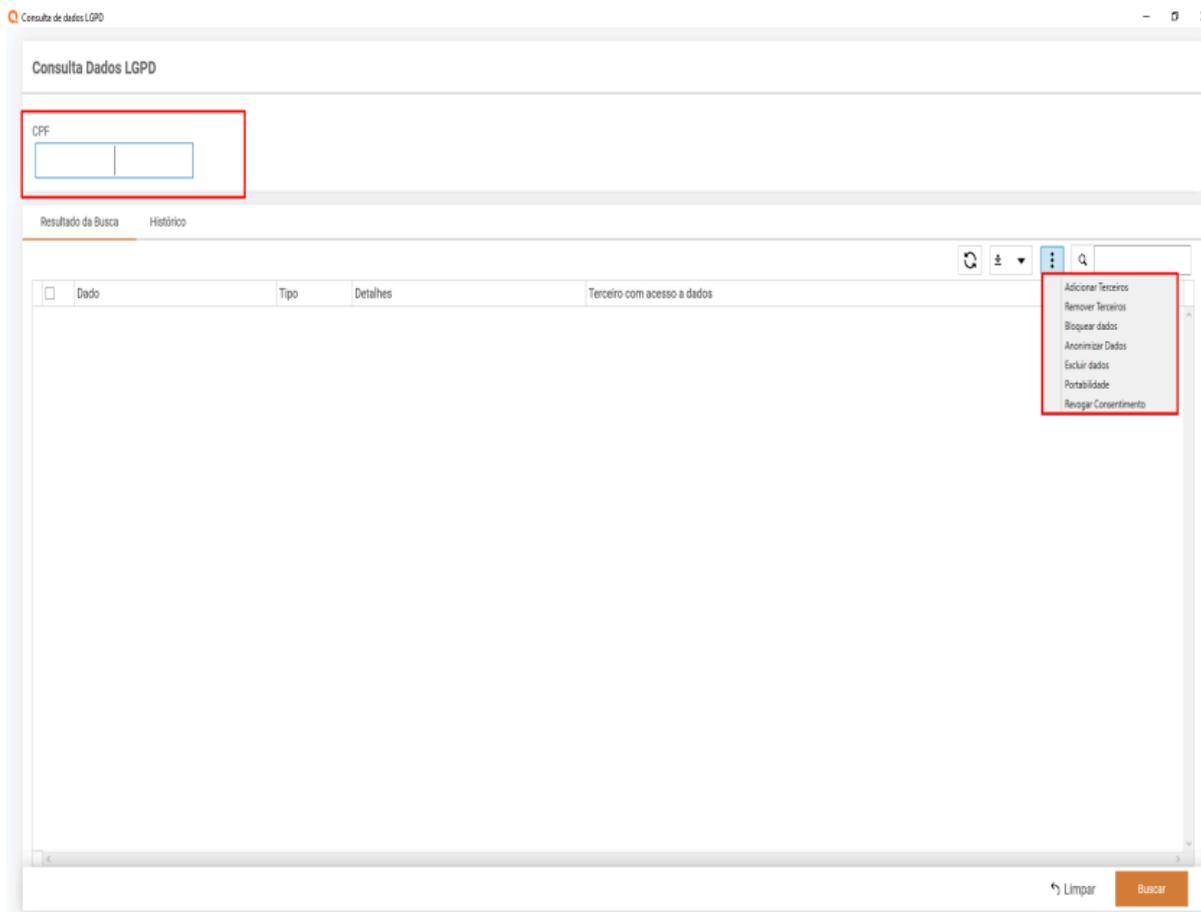
Assim, o Gestão Empresarial dispõe da rotina “Consulta aos Dados LGPD” com o intuito de permitir a pesquisa e o exercício dos direitos pelo solicitante.

Ademais, o parâmetro de consulta principal é o número do CPF, que é a informação chave à pesquisa aos dados pessoais. Logo, o usuário deverá informar o referido número e ao executar a rotina serão retornados os dados do solicitante junto à empresa/usuário a que estiver vinculado.

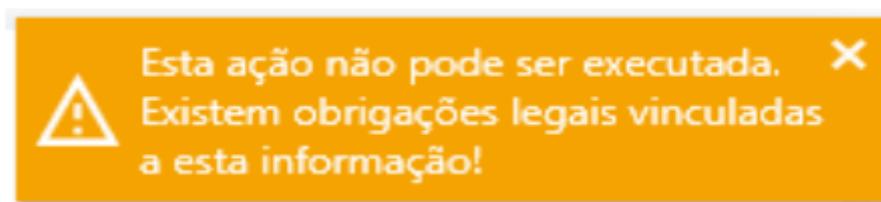
Como resultado da busca, serão apresentadas duas abas de dados:

- Resultado da consulta: exibe os dados do CPF pesquisado;
- Histórico: exibe o histórico de alterações dos dados do CPF consultado.





Importante: Determinados dados são classificados como obrigatórios e não poderão ser anonimizados/excluídos devido ao cumprimento de obrigações legais, quando isso ocorrer será exibido um aviso em tela:



O usuário então poderá definir as ações relacionadas aos dados apresentados, conforme as seguintes opções:

- **Bloqueio:** os dados são “congelados/bloqueados” impossibilitando qualquer tratamento e ficarão disponíveis apenas para consulta e atualização.
- **Anonimização:** o dado é preservado, porém não pode ser identificável o seu titular. *É uma ação irreversível.*



- **Exclusão/Eliminação:** o dado é eliminado totalmente do registro.
É uma ação irreversível.
- **Portabilidade:** retira os dados da tutela do sistema/escritório e os entrega para o titular em formato interoperável.
É uma ação irreversível.
- **Revogação do consentimento:** impede a continuação de tratamento dos dados, sendo necessário realizar uma ação(escolha) específica posterior (bloqueio, anonimização, exclusão ou portabilidade).

Ao concluir o processo de exclusão ou anonimização dos dados, será exibido em tela um relatório detalhando os dados mantidos e os dados que sofreram alterações pelo comando do usuário ao atender a solicitação do titular.

| Data do evento | Evento | Detalhes |
|----------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 17/03/2023 | Anonimização de Dados | O dado Nome Fantasia foi anonimizado. |

Consulta aos Dados Pessoais - Gestão Pequena Empresas

Como forma de cumprir as exigências da Legislação em apreço, é imprescindível aos Sistemas Questor que tratam dados pessoais possibilitar a consulta aos titulares, além de fornecer ações/estruturas tecnológicas que garantam o exercício dos direitos previstos na LGPD pelos usuários do software e titulares de dados.

Assim, o Gestão Pequenas Empresas dispõe da rotina “Consulta aos Dados LGPD” com o intuito de permitir a pesquisa e o exercício dos direitos pelo solicitante.

Ademais, o parâmetro de consulta principal é o número do CPF, que é a informação chave à pesquisa aos dados pessoais. Logo, o usuário deverá informar o referido número e ao executar a rotina serão retornados os dados do solicitante junto à empresa/usuário a que estiver vinculado.

Como resultado da busca, serão apresentadas duas abas de dados:

- Resultado da consulta: exhibe os dados do CPF pesquisado;
- Histórico: exhibe o histórico de alterações dos dados do CPF consultado.



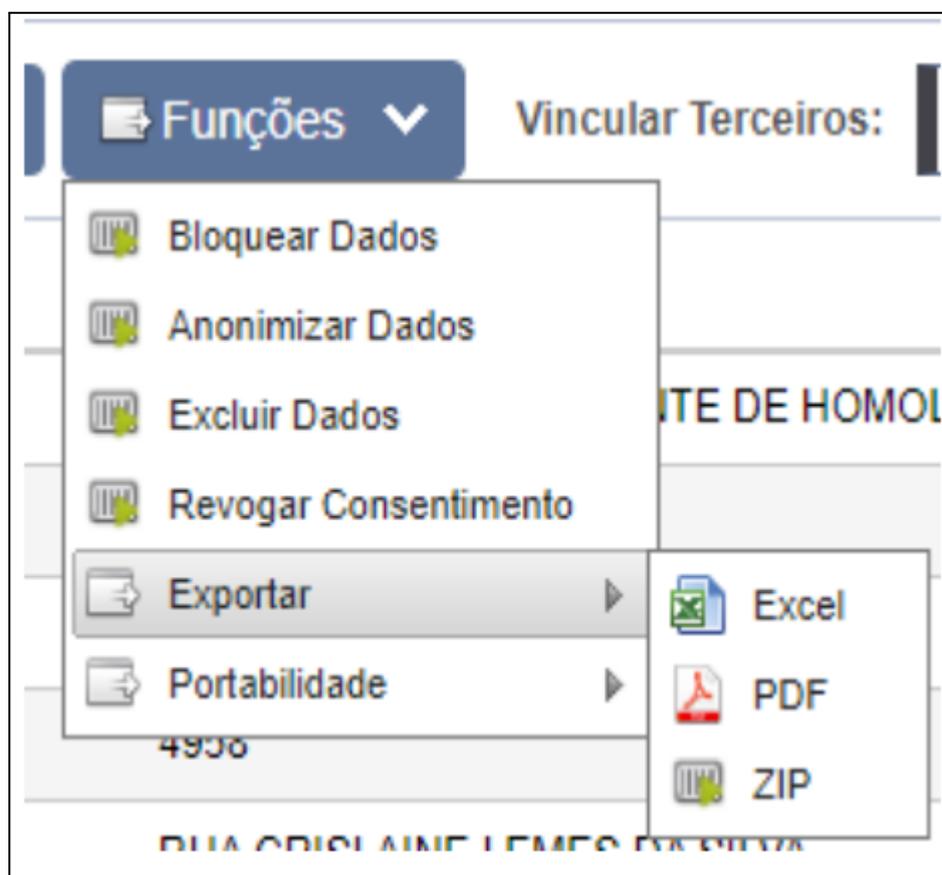
O usuário então poderá definir as ações relacionadas aos dados apresentados, conforme as seguintes opções:

- **Bloqueio:** os dados são “congelados/bloqueados” impossibilitando qualquer tratamento e ficarão disponíveis apenas para consulta e atualização.
- **Anonimização:** o dado é preservado, porém não pode ser identificável o seu titular.
É uma ação irreversível.
- **Exclusão/Eliminação:** o dado é eliminado totalmente do registro.
É uma ação irreversível.
- **Portabilidade:** retira os dados da tutela do sistema/escritório e os entrega para o titular em formato interoperável.
É uma ação irreversível.
- **Revogação do consentimento:** impede a continuação de tratamento dos dados, sendo necessário realizar uma ação(escolha) específica posterior (bloqueio, anonimização, exclusão ou portabilidade).

Ao concluir o processo de exclusão ou anonimização dos dados, poderá ser exportado os



dados para excel, PDF ou arquivo ZIP.



Consulta aos Dados Pessoais - Questor Negócio

Como forma de cumprir as exigências da Legislação em apreço, é imprescindível aos Sistemas Questor que tratam dados pessoais possibilitar a consulta aos titulares, além de fornecer ações/estruturas tecnológicas que garantam o exercício dos direitos previstos na LGPD pelos usuários do software e titulares de dados.

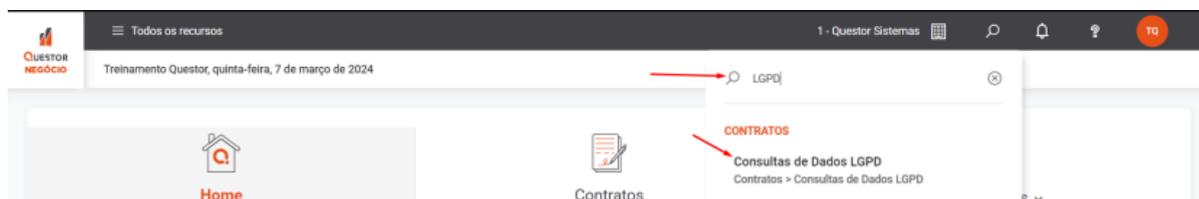
Assim, o Questor Negócio dispõe da rotina “Consulta de Dados LGPD” com o intuito de permitir a pesquisa e o exercício dos direitos pelo solicitante.

Ademais, o parâmetro de consulta principal é o número do CPF, que é a informação chave à pesquisa aos dados pessoais. Logo, o usuário deverá informar o referido número e ao executar a rotina serão retornados os dados do solicitante junto à empresa/usuário a que estiver vinculado.

Como resultado da busca, serão apresentadas duas abas de dados:

- Resultado da consulta: exhibe os dados do CPF pesquisado;

- **Histórico:** exibe o histórico de alterações dos dados do CPF consultado.



O usuário então poderá definir as ações relacionadas aos dados apresentados, conforme as seguintes opções:

- **Bloqueio:** os dados são “congelados/bloqueados” impossibilitando qualquer tratamento e ficarão disponíveis apenas para consulta e atualização.
- **Anonimização:** o dado é preservado, porém não pode ser identificável o seu titular. *É uma ação irreversível.*
- **Exclusão/Eliminação:** o dado é eliminado totalmente do registro. *É uma ação irreversível.*
- **Portabilidade:** retira os dados da tutela do sistema/escritório e os entrega para o titular em formato interoperável. *É uma ação irreversível.*
- **Revogação do consentimento:** impede a continuação de tratamento dos dados, sendo necessário realizar uma ação(escolha) específica posterior (bloqueio, anonimização, exclusão ou portabilidade).

Ao concluir o processo de exclusão ou anonimização dos dados, poderá ser exportado os dados para excel, PDF ou arquivo ZIP.



Além disso, após realizar a ação desejada, é possível conferir o histórico completo. Da mesma forma, é possível exportá-lo das maneiras descritas no parágrafo anterior.

Conclusão

A Questor Sistemas S.A. com foco em seu projeto de implementação da LGPD, aplicou a metodologia Privacy by Design e By Default aos seus sistemas e rotinas internas.



Trata-se de tema que demanda melhoria contínua. Portanto, a estruturação de sistemas e rotinas observará privacidade no design e na padronização e manterá o esforço reiterado.

Assim, a presente Cartilha de Privacidade garante que os clientes tenham acesso às informações claras e completas sobre como seus dados são utilizados e protegidos, inclusive dos produtos que não foram objeto da contratação.

Por fim, a Questor assume o compromisso de fiel cumprimento a esses paradigmas da Lei Geral de Proteção de Dados. Estamos comprometidos com a proteção da privacidade dos seus clientes desde a concepção de seus produtos e serviços.

Data de Revisão

A presente Cartilha de Privacidade passou por revisão e aprovação final no mês de março de 2025.

